



La ciudad de Wilmington está mejorando su sistema de aguas. El personal del agua podrá necesitar acceder a su propiedad para investigar su línea de servicio de agua.

Se están llevando a cabo obras de mantenimiento a la línea de agua en su área. La construcción tomará lugar durante horas diurnas. Puede que se requieran interrupciones temporarias de servicios. Pueden ocurrir algunas interrupciones de tráfico.

La ciudad de Wilmington llevará a cabo investigaciones y reemplazos a la línea de servicio de aguas en su vecindario como parte del mantenimiento continuo de nuestro sistema de aguas.

Este proyecto identificará y removerá servicios de aguas emplomados o galvanizados; usted se beneficiará de mejor calidad de agua mientras mejoramos la operación de nuestro sistema de aguas. Se espera que las investigaciones tomen lugar entre semana entre 7 a.m. y 5 p.m. Obras de reemplazo que resulten desafiantes pueden requerir labor fuera de estas horas.

Para identificar líneas de servicio, las obras de excavación deben tomar lugar al borde de su calle o vereda. Si su línea es de cobre, no se llevarán a cabo más obras. Si se encuentra que su línea es de plomo o es galvanizada, será reemplazada por una línea de cobre a ningún costo suyo.

Aunque continuará recibiendo agua durante las obras de investigación, se requerirá un paro temporario de sus servicios si necesitamos reemplazarlos. Se le notificará en adelantado del paro, y nuestro contratista hará todo esfuerzo para reducir sus impactos.

Durante el proyecto, su calle permanecerá abierta al tráfico; sin embargo, pueden ocurrir algunos cierres de caminos y demoras de tráfico. Todo hoyo relacionado con la construcción será cubierto cada noche y reparado lo más rápido posible. Le pedimos respetuosamente que ejerza caución al moverse a través de las zonas laborales, y comuníquese a su familia y a visitas que tengan cuidado al manejar y caminar en el área.

Mientras ocurre la labor, le animamos a que al Centro de Llamadas de Obras Públicas al 302-576-3878 para reportar cualquier preocupación relacionada al agua, incluyendo agua descolorida, presión baja, rupturas de línea principal y problemas con hidrantes de incendio. Llame al 311 dentro de límites municipales o al 302-576-2620 fuera de ellos. Los operadores están disponibles de lunes a viernes entre 7:30 a.m. y 7:30 p.m. Fuera de horas, contacte al número no-emergencia de la policía de Wilmington al 302-654-5151.

Nos disculpamos por cualquier inconveniencia, y trabajaremos con usted y nuestro contratista para minimizar cualquier interrupción. Le agradecemos por su comprensión y cooperación mientras trabajamos para mejorar nuestro sistema de aguas para beneficiar a aquellos que servimos. Para más información sobre el Programa de Reducción de Plomo de la Utilidad de Aguas de Wilmington, por favor visite nuestro sitio web al <https://www.wilmingtondewater.gov>.

UTILIDAD DE AGUAS DE WILMINGTON | TEL: 311 o 302-576-2620 (fuera de la ciudad)

E-MAIL: water@wilmingtonde.gov | www.WilmingtonDEWater.gov

Resident Notice – Service Work Only





Qué esperar:

Residentes recibirán noticia en adelantado de que el contratista comience su labor. Señales temporarias de “no parqueo” serán colocadas 24 horas antes de comenzar la labor. Utilidades serán marcadas en las aceras y caminos con pintura en aerosol.

Paso 1 – Investigación de materiales de la línea de servicio de aguas

- Los servicios de cada propiedad se excavarán para determinar el material componiendo la línea de agua.
- El tráfico será desviado con acomodaciones para residentes.
- Podrán ser removidas porciones de las aceras alrededor de los servicios de aguas para permitir al contratista observar la línea de servicio.
- De encontrar **cobre** tanto en el lado del propietario/a y el de la ciudad, no se requerirá obras adicionales aparte de restauración.

Paso 2 – Obras de reemplazo de líneas de servicio emplomadas o galvanizadas

De encontrarse alguna tubería **emplomada o galvanizada** en el lado del propietario/a o de la ciudad, el contratista regresará para reemplazar la línea de servicio.

De encontrarse alguna tubería **emplomada o galvanizada** únicamente en el lado de la ciudad, se entregará en persona un anuncio “corte/sin agua temporario” el día previo a llevar a cabo el reemplazo. El agua a la propiedad se debe cortar durante las obras laborales.

- La línea de servicio será reemplazada sin costo al propietario/a.
- Un filtro para jarras de agua será entregado a la propiedad el día previo a llevar a cabo el reemplazo. El filtro incluirá instrucciones para enjuagar la línea de servicios de agua después del reemplazo.
- La línea de servicio se reemplazará con **cobre** desde la línea principal municipal hasta el borde de la acera.
- El reemplazo típicamente tarda 4 a 6 horas. El agua es seguidamente reabierta.

De encontrarse alguna tubería **emplomada o galvanizada** en el lado del propietario/a, el reemplazo se programará con el/la propietario/a.

- La línea de servicio será reemplazada sin costo al propietario/a.
- Un/a plomero/a licenciado/a contactará al propietario/a para discutir acceso al sótano y programar una fecha para la instalación.
- Un filtro para jarras de agua será entregado a la propiedad el día previo a llevar a cabo el reemplazo. El filtro incluirá instrucciones para enjuagar la línea de servicios de agua después del reemplazo.
- La línea de servicio se reemplazará con **cobre** desde el borde de la acera hasta el medidor en el sótano del propietario/a.
- El reemplazo típicamente tarda 6 a 8 horas. El agua es seguidamente reabierta.

Paso 3 – Obras de restauración

- Cualquier tierra perturbada al borde de las aceras será rellenada y temporariamente restaurada con piedra o asfalto.
- Se reemplazarán aceras al completar obras de investigación y de líneas de servicio en el área inmediata.
- Las obras de restauración de la ciudad podrían incluir mejoras a rampas de aceras u otros bordillos en incumplimiento con la ADA previo a reparos a caminos.

UTILIDAD DE AGUAS DE WILMINGTON | TEL: 311 o 302-576-2620 (fuera de la ciudad)

E-MAIL: water@wilmingtonde.gov | www.WilmingtonDEWater.gov

Resident Notice – Service Work Only

